

Allegato 1 Manuale della Qualità

Politica della Qualità

redatto conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015 di proprietà della:



Organizzazione:

SOPAM OFFICINE S.R.L.

Sede Legale ed Operativa: Via Giuseppe Zanardelli, 16 - 48123 Ravenna (RA)

Tel: 0544 452705 – **Fax:** 0544 452793

E-mail: info@sopamofficine.it

Scopo e campo di applicazione:

REALIZZAZIONE E MONTAGGIO DI IMPIANTI MECCANICI, IMPIANTI INDUSTRIALI, TUBAZIONI E CARPENTERIE METALLICHE.

Rev.	Data	Redazione (RQ)	Verifica-Approvazione (DG)	Note
00	01.09.2016			<i>Prima emissione</i>
01	03/04/2017			<i>Modificato tipologia lavori</i>
02	13.04.2022			<i>Inserito analisi del contesto e rischi/opportunità</i>

Rev.	2
Del	13.04.2022
Cod. doc.	All.1 - MQ
Pag.	2/2

Sopam Officine Srl ha sede a Ravenna ed è un'azienda presente sul mercato ormai da diversi anni che, grazie all'esperienza acquisita e al continuo investimento effettuato sul personale e sulle attrezzature, è oggi in grado di operare in diversi settori per attività di impiantistica, manutenzioni, costruzioni e carpenteria.

Sopam costruisce, tra gli altri, impianti di raffreddamento mediante scambiatori, tubazioni per il trasporto di sostanze alimentari, monta coperture e rivestimenti con pannelli coibentati e realizza tubazioni di alimentazione goffratrice e impianti a vapore per l'alimentazione macchine.

Nella Sopam la qualità rappresenta una componente fondamentale di principi aziendali. Da sempre la Sopam ha costruito la sua reputazione su prodotti di qualità. Negli ultimi anni, attraverso la collaborazione con alcuni clienti internazionali, la Sopam ha ricevuto un ulteriore spinta verso l'innalzamento degli standard qualitativi. A questo scopo, crescenti risorse sono state dedicate al miglioramento della qualità del prodotto e del servizio.

La Direzione Generale della Sopam promuove la cultura della qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo, la Sopam ha definito la seguente politica della qualità:

1. **Sistema qualità:** mantenere un sistema di qualità aziendale certificato, secondo la norma UNI EN ISO 9001 + EN 1090-1 + ISO 3834 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.
2. **Qualità e miglioramento:** svolgere un'attività di miglioramento continuativo della qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.
3. **Customer satisfaction:** monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del cliente al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.
4. **Supply chain:** controllare l'operato dei fornitori e la qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei fornitori sulla politica di qualità aziendale perseguita dalla Sopam in ottica di collaborazione continua.
5. **Global quality control:** eliminare le non conformità dei prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa qualità del prodotto.
6. **Crescita e partecipazione del personale:** migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle risorse umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione e tramite la responsabilizzazione degli operatori in merito all'importanza per il cliente della qualità del loro lavoro.
7. **Analisi dei rischi e delle opportunità:** valutare il contesto aziendale per definire i rischi e le opportunità presenti sul mercato per essere pronti a gestire il cambiamento in ottica della sostenibilità del business.

Nella Sopam è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla catena del valore per assicurare che la politica di qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi nella Sopam ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di qualità.

La direzione aziendale promuove la politica della qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la politica della qualità venga assimilata e condivisa.

Ravenna, lì 13/04/2022

Emanuela Cornacchia
Amministratore Delegato